

SINCE 2013

다컴시스템 데스크톱 컴퓨터 사용설명서

(Vol.8)
DACOMSYSTEM SYSTEM GUIDE

Always Better Choice!
항상 더 나은 선택을 하기 위해 노력하는 기업



목차

사용 전 안내	1p
주의사항	2p
제품구성	3p
설치안내	4p - 7p
문제해결	7p - 8p
운영 체제 복구	9p - 10p
제품규격	11p - 13p
제품보증	14p
MEMO	15p - 16p

사용 전 안내

본 설명서는 다컴시스템 데스크톱 컴퓨터 (공용) 설명서입니다.
 고객의 편의를 위해 전자 매뉴얼로 제공이 됩니다.
 사용설명서에 포함된 제품의 이미지나 기능은 성능 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

저장 장치는 부품의 특성상 고장 발생 시 저장된 데이터가 유실될 수 있으니 중요한 데이터는 반드시 백업을 받아 놓으시기 바랍니다.

사용자 안내문

A급 기기
 업무용 방송통신
 기자재

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성 평가를 받은 기기로서
 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.



※ 전원을 분리하여야 소비전력이 '0'이 될 수 있습니다.

본 설명서는 회사 홈페이지에서도 다운 받으실 수 있습니다.
www.dacomsystem.com

본 설명서의 저작권은 (주)다컴시스템에 있습니다.
 동의 없이 무단으로 복제 및 배포를 금지합니다.

주의 사항

안전을 위한 주의사항

	경고	지키지 않았을 경우 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.
	주의	지키지 않았을 경우 경미한 상해가 발생하거나 제품 손상으로 재산상 손해를 입을 수 있습니다.

전원 관련 경고사항

- 젖은 손으로 전원코드를 만질 경우 감전의 위험이 있습니다.
- 전원코드를 분리할 경우에는 코드 상단부분을 잡아당겨 주십시오.
- 손상된 전원코드나 헐거운 콘센트를 사용하지 마십시오.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기지 마십시오.
- 전원코드 및 제품을 열기구 근처에 두지 마십시오. 과열로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 전원코드는 완전히 전기 콘센트의 안쪽까지 삽입하십시오.
- 전원이 연결된 상태에서 제품의 분해, 임의 개조 및 수리를 하지 마십시오. 감전이 될 수 있습니다.
- 제품 구입 시 제공된 정품 케이블을 사용하십시오.
- 접지단자가 있는 콘센트 또는 멀티 콘센트를 사용하십시오. 누전의 원인이 될 수 있습니다.

설치 관련 주의사항

- 컴퓨터 설치 시 통풍구를 막지 않도록 설치하십시오.
- 제품을 눕힌 상태로 사용하는 경우 통풍구가 위쪽으로 향하게 하십시오.
- 제품을 경사진 곳이나 불안정한 장소에서 설치 및 사용하지 마십시오.
- 제품 위에 물기가 있는 장소에서 사용하지 마십시오.
- 제품의 이동 설치 시 반드시 전원코드를 먼저 분리하십시오.

사용 관련 주의사항

- 천둥, 번개 등이 심한 날씨는 전원 코드 및 통신선을 분리하십시오.
- 제품을 청소 시에는 전용 세정제를 사용하고 완전히 건조하십시오.
- 컴퓨터의 각 커넥터와 포트에는 지정된 장치만을 사용하십시오.
- 제품 위에 무거운 물건을 올려놓지 마십시오. 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- CD 드라이브 동작시에는 꺼냄 버튼을 누르지 마십시오.
 데이터가 손상되거나 디스크가 튀어나와 다칠 수 있습니다.
- 전자파가 심한 제품 또는 자성이 강한 물건 근처에는 사용하지 마십시오.
 제품 동작 시 오류가 발생되거나 데이터 손상의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품의 커버를 분리한 상태로 사용하지 마십시오.
- 제품 이상 시 고객센터(1661-6866)의 안내를 받으십시오.
- 중요한 데이터는 반드시 백업을 하고 사용하십시오.
 저장 장치의 고장 시 데이터 손상에 대해서 제조사에서는 책임을 지지 않습니다.

제품구성

구성품 안내



본체 (타워형)

본체 (타워형)

본체 (타워형)

본체 (슬림형)

본체 (미니형)



키보드



마우스



마우스 패드



전원코드



DP 영상 케이블 (퀀텀 제품 전용)

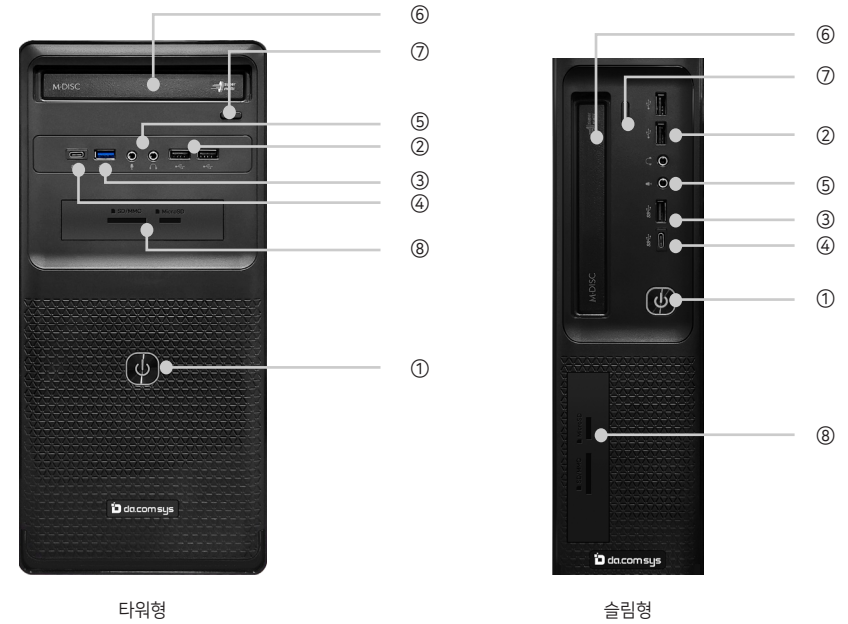


사용자 설명서 (전자매뉴얼 형식)

※ 제품 구성품의 외형은 사진과 다를 수 있으며 성능의 향상 또는 제조사의 사정에 따라 임의로 변경 될 수 있습니다.

설치안내

전면부 설명 - 일반 PC



타워형

슬림형

번호	설명	번호	설명
①	전원버튼 및 전원 LED	⑤	마이크 & 헤드폰
②	USB2.0 포트	⑥	DVD 드라이브 (옵션)
③	USB3.0 포트 (A타입)	⑦	DVD 드라이브 열기 버튼
④	USB3.0 포트 (C타입)	⑧	카드리더기 (옵션)

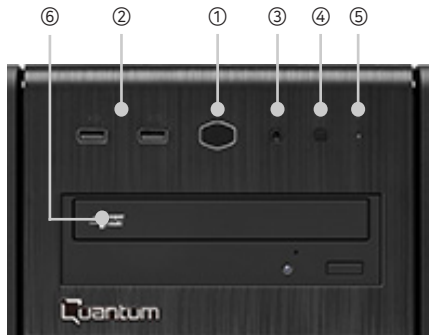
설치안내

전면부 설명 - 쿼텀 시리즈



번호	설명
①	전원버튼 및 전원LED
②	리셋버튼
③	USB3.0 포트
④	오디오 콤보 단자(Mic/Headphone)
⑤	SD 카드리더기

타워형 (퀀텀 수냉 시리즈)

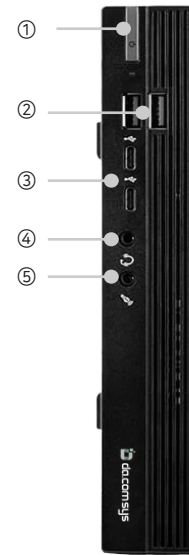


번호	설명
①	전원버튼 및 전원LED
②	USB3.0 포트
③	오디오 콤보 단자(Mic/Headphone)
④	리셋버튼
⑤	HDD LED
⑥	DVD 드라이브 (옵션)

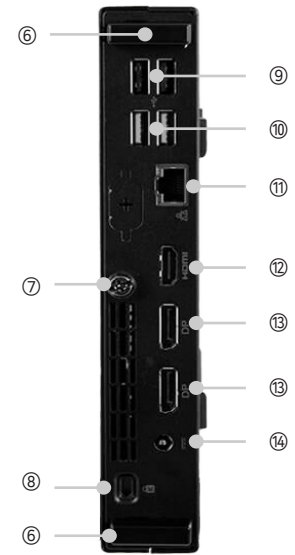
타워형 (퀀텀 공랭 시리즈)

설치안내

전면부 설명 - 미니 PC

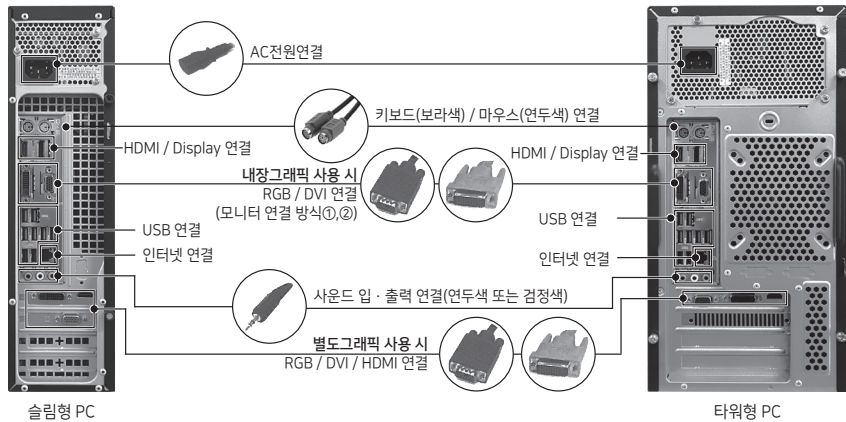


후면부 설명 - 미니 PC



번호	설명	번호	설명
①	전원버튼 및 전원 LED	⑧	Kensington Lock
②	USB3.2 포트 (A타입)	⑨	USB2.0 포트
③	USB3.2 포트 (C타입)	⑩	USB3.2 포트
④	Headphone 단자	⑪	LAN 포트
⑤	마이크 단자	⑫	HDMI2.0 포트
⑥	Wi-Fi 무선 안테나 (2개)	⑬	DP1.4 포트 (2개)
⑦	케이스 잠금 스크류	⑭	DC 어댑터 단자

후면 포트 연결



! 포트 연결 시 주의사항

- AC 전원 코드 연결 시 제조사에서 제공된 케이블을 사용하십시오. 코드가 헐거워서 코드가 빠지는 경우 전원 동작이 안될 수 있습니다.
- 무선 방식 마우스와 키보드를 사용 시 후면 USB 포트에 무선 USB 동글 장치를 연결하여 사용 중 무선 신호 혼선으로 인해 가끔 장치와 연결 끊김이 생길 수 있습니다.
- 별도 그래픽(외장 그래픽)을 장착 한 제품의 모니터 연결은 기본적으로 별도 그래픽의 출력 포트에 연결해야만 모니터로 화면 출력이 됩니다.

문제해결 (FAQ)

- 정상적으로 사용하고 있던 상태에서 제품을 이동 설치 후에 제품 동작에 문제가 발생하는 경우 중 PC와 연결된 장치들의 연결 위치가 잘못 연결하여 발생하는 경우가 있을 수 있습니다.
- 제품의 이동 설치 시에는 기존 연결 상태를 확인 하고 이동 설치를 하시기 바랍니다.

증상	설명
전원이 안 켜지는 경우	· PC와 연결된 멀티탭의 전원이 켜져 있는지 확인합니다. · PC와 전원 케이블이 정상적으로 장착되어 있는지 확인합니다.
화면 영상 출력이 안 되는 경우	· PC와 모니터의 전원이 켜져 있는지 확인합니다. · PC와 모니터의 케이블이 정상적으로 장착되어 있는지 확인합니다. · PC의 영상 포트가 맞게 연결되어 있는지 확인합니다.
PC 부팅 중 화면 출력이 안 되거나 화면이 일그러져서 보이는 경우	· PC 운영체제에서 설정된 화면 해상도를 모니터가 지원하지 못하는 경우 윈도우 화면이 정상 출력이 되지 않을 수 있으니 운영체제의 화면 해상도를 조정해보세요. · 고해상도(4K/8K) 모니터를 사용 시 케이블이 고해상도를 지원하지 못하는 경우 정상적인 화면 출력이 안될 수 있으니 케이블을 교체해 보세요.

증상	설명
PC 사용 중 정상 동작이 안 되는 경우	· PC의 전원을 끄고 다시 켜보세요.
PC 부팅이 초기화면 상태에서 멈추고 정상 부팅이 안 되는 경우	· 초기화면(포스트 화면) 상태에서 멈추는 경우, Del 키(또는 F2)를 여러 번 눌러서 CMOS로 이동 후 CMOS를 초기화 해보세요. · PC에 연결된 USB 장치(저장 장치, 프린터 등)를 연결 해제 후 다시 동작 시켜 보세요.
PC 부팅 시 '삐~' 소리가 나면서 부팅이 안되는 경우	· PC 메인보드에 장착된 부품이 외부 충격으로 빠지거나 장착 상태가 헐거워져서 정상 인식을 하지 못하는 경우에 발생할 수 있으니 제조사 고객센터(1661-6866)로 연락해 보세요. · PC 수리 및 H/W에 대한 지식이 있는 경우에는 PC 커버를 열어서 각 부품이 해당 위치에 맞게 장착되어 있는지 확인해 보세요. - 커버를 열어야 하는 경우에는 전원을 꼭 끄세요.
PC가 갑자기 꺼진 후에 다시 켜도 전원이 안 켜지는 경우	· 낙뢰 등으로 인해 PC가 꺼지는 경우 부품의 손상이 되어 고장이 나는 경우가 있을 수 있으나 먼저 PC에 연결된 전원 케이블을 제거하고 PC의 전원 버튼을 약 5~10초 정도 누른 후 전원 케이블을 연결하고 다시 켜보세요. · PC의 전원 장치는 외부의 낙뢰 등으로 인한 과전압 보호 기능이 동작 되어 자동으로 전원을 차단하는 기능이 있으므로 한동안 동작이 안될 수 있습니다.
키보드 / 마우스가 동작이 안되는 경우	· 키보드 / 마우스의 케이블이 PC에 정상 연결이 되어 있는지 확인해 보세요. · 무선 키보드 / 마우스를 사용하는 경우에는 무선 USB 동글 장치가 PC에 연결되어 있는지 확인해 보세요. · 무선 키보드 / 마우스의 배터리를 교체해 보세요.
HDMI 연결 시 영상은 정상 출력이 되지만 소리 출력이 되지 않는 경우	· 스피커의 전원이 켜져 있는지 확인해 보세요. 스피커에 음성 케이블이 정상 연결되어 있는지 확인해 보세요. · 스피커의 볼륨 크기 조정을 해보세요. · 운영체제에서 소리가 음소거 상태인지 확인해 보세요. · 운영체제에서 사운드 출력 설정이 HDMI 출력 상태로 설정이 되어 있는지 확인해 보세요. · HDMI 소리 출력 설정이 아닌 다른 소리 출력 설정에서 소리 출력이 되는지 확인해 보세요.

간단한 조치로 인한 해결이 되는 경우 외 프로그램 에러, 바이러스 감염 등 소프트웨어와 관련된 문제가 발생 시 PC를 다시 켜고 디스크 정리, 오류검사, 바이러스 백신 실행 등으로 문제 해결을 해보시기 바랍니다.

PC를 다시 켜도 문제가 발생 시에는 고객센터(1661-6866)로 연락하시어 상담 또는 서비스 처리를 받으시기 바랍니다.

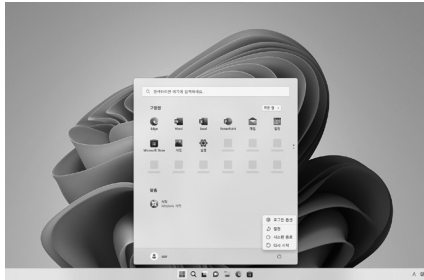
중요한 데이터는 수시로 백업하여 데이터 손상으로 인한 피해가 발생되지 않도록 하십시오.

PC 제조사는 저장 장치 고장으로 인한 데이터 손실을 책임지지 않습니다.

리커버리 시스템 설명서 (Win 10 / Win 11 UEFI용 - Part I)

▶ 전원이 꺼진 상태에서 복원솔루션 진입 방법

- ① 부팅 시 키보드의 'F5'키를 1~2회 누릅니다.
- [주의]**
- UEFI Windows 환경에서는 부팅이 빠르기 때문에 'PRESS F5 RECOVERY' 화면이 나타나지 않습니다.



▶ Windows가 켜진 상태에서 복원솔루션 진입 방법

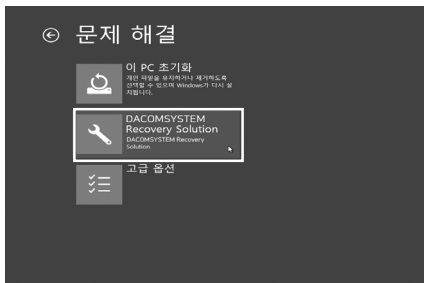
- ① 시작을 누르고 '전원 버튼'을 클릭합니다.
- ② 'Shift'키를 누른 상태에서 '다시 시작' 버튼을 클릭합니다.

▶ 시스템 복구

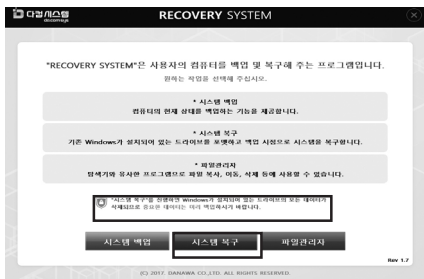
- ① 옵션 선택 화면에서 '문제 해결' 버튼을 클릭합니다.



- ② 문제 해결 화면에서 'DACOMSYSTEM Recovery Solution' '다컴시스템 복원 솔루션'을 클릭합니다.
- ③ 복원솔루션이 초기화 과정을 진행중입니다. 잠시만 기다려 주십시오.

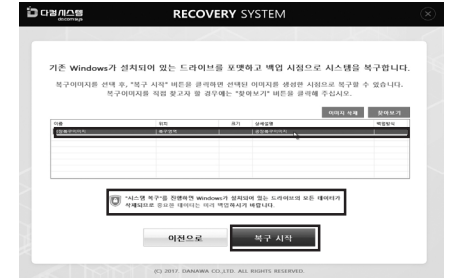


- ④ 복원솔루션이 시작되었습니다.
- [주의]**
- 시스템 복구를 진행하면 Windows가 설치되어 있는 드라이브의 모든 데이터가 삭제되므로 **중요한 데이터는 미리 백업** 하시기 바랍니다.
- ⑤ '시스템 복구' 버튼을 클릭합니다.

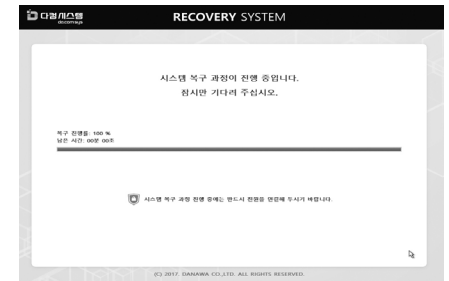


리커버리 시스템 설명서 (Win 10 / Win 11 UEFI용 - Part II)

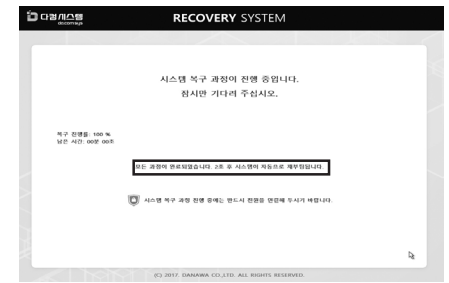
- ⑥ '공장복구이미지' 항목을 클릭합니다.
- [주의]**
- 시스템 복구를 진행하면 Windows가 설치되어 있는 드라이브의 모든 데이터가 삭제되므로 **중요한 데이터는 미리 백업** 하시기 바랍니다.
- ⑦ '복구 시작' 버튼을 클릭하여 시스템 복구를 시작합니다.



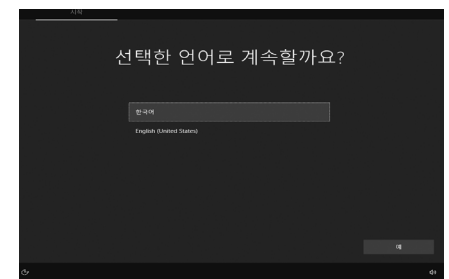
- ⑧ 복원솔루션이 초기화 과정을 진행중입니다. 잠시만 기다려 주십시오.
- [주의]**
- 시스템 복구 과정 진행 중에는 반드시 전원을 연결해 두시기 바랍니다.
- ⑨ 복구 진행률 상태바가 나타나며 복구 과정이 진행중입니다. 100%가 완료될 때까지 기다려 주십시오.



- ⑩ 모든 과정이 완료되었습니다. 3초 후 시스템이 자동으로 재부팅 됩니다.



- ⑪ 시스템 복구가 완료되었습니다.
- ⑫ 사용자 개인 설정을 완료 하신 후 Windows를 사용하십시오.



제품규격

정격입력 및 소비전력

본 제품은 대한민국 전용 제품으로 다른 나라에서 사용 시 전원, 전압, 주파수가 다른 경우 사용이 안 되거나 정상 동작 되지 못할 수 있습니다.

· 입력 전원 : AC 220V 전용

모델명	연간 소비전력 (kWh/년)	절전모드 (W)	오프모드 (W)

제품규격

모델명	연간 소비전력 (kWh/년)	절전모드 (W)	오프모드 (W)

제품규격

모델명	연간 소비전력 (kWh/년)	절전모드 (W)	오프모드 (W)

제품보증

다컴시스템 제품보증서

제 품 명	다컴시스템 데스크톱 컴퓨터	보 증 기 간	구입일로부터 1년
모 델 명		구 입 일 자	년 월 일
구 입 처 상 호		구입처연락처	
고 객 성 명		고 객 연 락 처	
고 객 주 소			

품목별 소비자 피해보상 규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

1. 본 제품은 (주)다컴시스템 기술진의 철저한 품질 관리와 엄격한 검사에 합격한 제품입니다.
2. 소비자의 정상적인 사용 시 발생한 본 제품의 이상에 대한 무상서비스 보증기간은 구입 후 1년간입니다.
단, 보증기간 이내라 하더라도 본 보증서의 유상서비스 항목에 해당하는 경우 유상서비스 내역에 따른 요금은 고객님의 부담하야 합니다.
3. 보증기간이 지났거나 부주의한 사용, (주)다컴시스템 서비스요원 이외의 수리나 개조, 사용 전의 이상, 접촉기기 불량 및 사용자 과실이나 천재지변 등에 의한 제품 이상의 경우에는 무상보증서비스를 받을 수 없으니 각별히 주의해 주시기 바랍니다.
4. 본 보증서는 국내에서만 사용되며 재발급되지 않으므로 내용을 기재하시어 사용설명서와 함께 잘 보관하시기 바랍니다.
또한 수리를 요청 경우에는 보증서를 꼭 지참하셔야 하며, 서비스 기사의 요구가 있을 경우 제출하셔야 합니다.
5. 보증수리 기간 중이라도 불법 소프트웨어 사용 및 악성코드의 감염 등의 피해에 대해서는 보증하지 않습니다.
6. 저장장치(HDD, SSD 등) 내의 데이터 손실에 대해서는 보증하지 않습니다. 중요 데이터는 별도 보관하시기 바랍니다.

보증기간 내 유상서비스 항목

- 1) 사용자의 고의 또는 과실로 인한 성능, 기능 및 외관상의 고장
- 2) 전기용량의 오사용 또는 제공된 어댑터 외의 제품 사용에 의한 제품의 성능, 기능 및 외관상의 고장
- 3) 천재지변(화재, 염해, 지진, 풍수해 등)에 의한 성능, 기능 및 외관상의 고장
- 4) 제품의 낙하(소비자 과실에 의한) 등에 의한 성능, 기능 및 외관상의 고장
- 5) (주)다컴시스템 지정 A/S기사 외의 사용자가 제품을 열거나 개조한 경우에 의한 성능, 기능 및 외관상의 고장
- 6) 부품자체의 수명이 다한 경우
- 7) 사용자의 사용미숙, 사용자가 직접 설치한 소프트웨어에 의한 고장, 사용자의 부주의(바이러스 감염 등)로 인한 고장

주의사항

서비스를 요청하실 경우에는 우선 시스템 설치안내서 상의 사용법을 다시 한번 확인하시기 바라며, 그럼에도 이상 증상이 개선되지 않을 경우에는 사용을 중지하고 플러그를 뽑은 후 고객센터로 연락주시기 바랍니다.
※ 본 제품보증서에 포함되지 않은 제품의 A/S 등에 관한 내용은 (주)다컴시스템 서비스 홈페이지 내용을 참조하시기 바랍니다.

다컴시스템 고객센터

1661-6866

www.16616866.com

조달 물품 구매 고객 A/S 문의사항	
조달청 A/S 신고 전화번호	조달청 구매사업국 소행물 단기계약과 042-724-7284
제품 보증기간(A/S 책임기간)	1년 (무상)

운영시간 : 평일 9시 ~ 18시 | 토·일요일 및 공휴일 휴무



A large, light gray rounded rectangle occupies the central portion of the page. It contains 18 horizontal dotted lines, evenly spaced, intended for handwritten notes or a memo.



한국서비스품질 우수기업

저희 다컴시스템은 서비스 품질 수준이 우수한 기업에게 주어지는 한국서비스품질우수기업 인증을 보유한 기업입니다.

다컴시스템 고객지원센터

1661-6866

운영시간 : 평일 오전 9시 ~ 오후 6시 (일요일, 공휴일 휴무)
온라인접수 : www.16616866.com